

## TERMO DE USO

### 1. Regras gerais do evento

A. Regulamento: Todo competidor é obrigado a ter conhecimento do regulamento. Ao realizar a inscrição, o competidor deve ler todo o documento. Os inscritos na competição estão automaticamente de acordo e aceitam todos os termos do regulamento assim como todas as regras descritas e estipuladas.

B. Hidratação: É de responsabilidade do atleta se manter hidratado adequadamente. A organização distribuirá hidratação nos percursos/provas de ciclismo e de corrida, conforme indicado no Manual do Atleta.

C. Percurso: O competidor é obrigado a permanecer na trilha designada pela organização, sob pena de punição ou desclassificação para quem burlar o percurso. O uso de atalhos é proibido. É de responsabilidade do atleta ter conhecimento e permanecer no percurso designado.

D. Ajuda: Não será permitido o uso de apoio externo de qualquer espécie. Entretanto, os competidores de uma mesma modalidade poderão dar ajuda uns aos outros, sendo limitados a água, comida e primeiros socorros.

E. Conduta: O comportamento inadequado, o uso de linguagem abusiva e agressão verbal ou de qualquer espécie são casos de advertência/banimento do atleta em questão. Esta regra vale em todas as modalidades, seja com outros atletas, staffs, equipe médica ou membros da organização.

F. Protestos: Os protestos de qualquer natureza devem ser submetidos em até 30 (trinta) minutos após a divulgação dos resultados, que é feita pela organização em um painel designado especificamente para este fim. Os protestos devem ser submetidos por escrito e assinados pelo acusador. Acusações formais contra outros atletas também devem ser feitas por escrito e descrever o caso com precisão. Todos os protestos serão investigados.

G. Penalidades: Serão determinadas pela severidade da infração. A penalidade mínima será sempre de dois minutos. A penalidade máxima

será desqualificação dos resultados do evento e/ou perda de premiação em dinheiro (quando houver) e/ou pontuação de ranking (quando houver)

H. Tempo Limite: O tempo limite obrigatório será contado a partir da largada. O atleta que não cruzar a linha de chegada dentro deste tempo estará desclassificado, sendo convidado a se retirar da prova. Após o tempo limite, o atleta que optar por permanecer na prova será responsável pela sua segurança, isentando a organização de qualquer dano pessoal causado nesse período. O atleta não terá direito a medalhas após ultrapassar o tempo limite.

I. Cronometragem: Caso os chips eletrônicos utilizados na cronometragem da prova sejam retornáveis, os mesmos deverão ser devolvidos imediatamente após o término da competição. Para este caso, cada atleta recebe um chip vinculado ao seu CPF e se responsabiliza pelo mesmo. Os atletas que não devolverem o chip estão sujeitos a receber multa e cobrança via boleto no valor de R\$ 80,00. Casos de chips perdidos durante a prova ou não previstos neste regulamento serão analisados individualmente pela organização. O Chip deverá ser usado corretamente. Caso o atleta tenha dúvidas, deverá perguntar para um funcionário da organização como proceder. O uso inadequado do chip poderá acarretar em falhas na cronometragem ou mesmo na ausência do tempo do atleta, sendo ele, neste caso, o responsável pelas consequências.

J. Alteração: O atleta poderá solicitar mudanças referentes à camisa em até 30 dias antes do evento. Após esse prazo, não será possível mais efetuar qualquer alteração na inscrição.

L. Premiação: O atleta com direito a premiação deverá retirar as medalhas, troféus e demais artigos oferecidos pela organização durante a cerimônia de premiação. Caso contrário, perderá o direito aos prêmios. Prêmios de nenhuma espécie serão entregues posteriormente ao momento designado para tal.

M. Kit do atleta: Os kits deverão ser retirados nas datas, locais e prazos divulgados pela organização da prova, mediante apresentação de documento de identificação com foto, comprovante de inscrição e termo de responsabilidade. Ao receber o kit, o atleta deverá conferir o conteúdo. Não haverá entrega posterior, mesmo para os que desistirem de participar da competição, a qualquer tempo.

\* Caso o atleta necessite que seu kit seja retirado por terceiros, é obrigatório a apresentação do termo de retirada por terceiros preenchido corretamente, disponível no site, a ser entregue junto com a cópia de um documento com foto do proprietário do kit.

N. Termo de responsabilidade: Todo atleta é obrigado a apresentar na entrega de kit o termo de responsabilidade devidamente assinado, disponível no site. A não entrega do termo pode acarretar na não participação do atleta na prova, de acordo com a avaliação soberana da organização.

O. Comprovante de Inscrição: Juntamente com o termo de responsabilidade é obrigatória a apresentação do comprovante de inscrição que recebe por email como confirmação da mesma. No caso de não receber o comprovante o atleta deve entrar em contato com antecedência ao [atendimento@xterrabrasil.com.br](mailto:atendimento@xterrabrasil.com.br)

P. Cadastro e dados: O participante autoriza a utilização dos seus dados cadastrais pela organização em suas próximas ações de marketing. Também concede à mesma os direitos de utilização de sua imagem e voz para fins de divulgação e publicidade dos eventos.

Q. Material: Todo o material de uso desportivo pessoal deve ser de propriedade do atleta. A organização não fornecerá equipamentos, salvo os entregues junto ao kit de atleta. A organização da prova não se responsabiliza por qualquer extravio de material pessoal ou prejuízo que porventura os atletas venham sofrer durante a participação no evento.

R. Inscrição/numeral: A inscrição e número do atleta são pessoais e intransferíveis. Em caso de perda do número, o atleta sofrerá um acréscimo de 5 minutos no tempo final da prova. Não é permitida qualquer alteração e mutilação neste número, sob pena de desclassificação, como também é proibido o repasse da inscrição, tanto como venda entre atletas.

S. Riscos: O participante assume, por livre e espontânea vontade, os riscos e suas consequências decorrentes da sua participação na prova, sejam eles danos morais, físicos, materiais ou de qualquer natureza. Fica a organização, bem como quaisquer dos patrocinadores e apoiadores envolvidos, isentos da responsabilidade.

T. Decisões Soberanas: As dúvidas ou omissões deste termo serão dirimidas pela comissão organizadora de forma soberana, não cabendo recursos a essas decisões.

U. Uso de imagem e divulgação - Autorizo expressamente o uso de imagens minhas que venham a ser colhidas durante a realização desta prova pela Organizadora do Evento e por seus staffs, bem como por suas eventuais sucessoras, para fins publicitários, conexos e de divulgação, renunciando a qualquer remuneração ou indenização. Autorizo também, em idênticas condições, as ações de divulgação que venham a ser realizadas pela Organizadora do Evento, como o envio de mensagens informativas e promocionais desta prova, de outras provas congêneres e de seus patrocinadores, apoiadores e empresas participantes via e-mail, carta, torpedos SMS, dentre outros, para meus telefones e endereços cadastrados por mim ou por quem tenha feito minha inscrição.

V. Assistência médica durante a prova – Autorizo, também, a qualquer membro da Equipe de Saúde da prova, a assistir-me, assim como a realizar em mim todos os procedimentos diagnósticos necessários para tal atendimento. Estou ciente que a Equipe de Saúde da prova tem como objetivo somente o atendimento básico às intercorrências médicas que sucederem a prova, além de eventual remoção dos atendidos para os hospitais de retaguarda designados, não sendo esta equipe responsável por minha avaliação médica prévia à prova, que é de minha responsabilidade individual.

## 2. Documentação obrigatória

A. Atestado médico declarando que o atleta, abaixo de 18 anos (completos em 31/12 do ano vigente), encontra-se em bom estado de saúde e apto para a realização de exercício físico.

B. Atestado médico declarando que o atleta, acima de 50 anos (completos em 31/12 do ano vigente), encontra-se em bom estado de saúde e apto para a realização de exercício físico.

C. Documento com foto.

D. Comprovante de inscrição impresso ou print screen.

E. Em caso de retirada por terceiros, se faz necessário todos os documentos listados acima, juntamente ao termo de responsabilidade impresso e assinado pelo atleta inscrito autorizando a retirada por terceiros.

F. Os atletas que não apresentarem esta documentação na entrega de KIT, não poderão fazer a retirada de número de peito e chip para participação da prova.

### **3. Resultado de prova e recurso**

Tão logo a equipe de cronometragem apure os resultados de cada categoria, os mesmos serão anunciados e apresentados, para avaliação dos atletas interessados. Recursos serão aceitos durante a prova ou até 15 minutos após a divulgação do resultado. Passado este prazo, o mesmo será homologado pela organização e divulgado como oficial. Somente serão aceitos recursos por escrito. Não serão aceitos recursos coletivos. O atleta tem até três (03) dias úteis após a prova para entrar com um requerimento de correção de cronometragem através do e-mail de contato da organização ([atendimento@xterrabrasil.com.br](mailto:atendimento@xterrabrasil.com.br)).

### **4. Pagamento**

A. As inscrições serão feitas somente pelo site [www.xterrabrasil.com.br](http://www.xterrabrasil.com.br)

B. Prazos para confirmação de pagamento:

- Pagamentos via boleto bancário tem o prazo de até 5 dias após o pagamento para serem compensados no sistema.

- Pagamentos via cartão de crédito são aprovados em 5 minutos.

C. Os pagamentos feitos com boleto demoram até 5 dias úteis. Boletos pagos após do vencimento não serão reconhecidos.

D. A emissão da nota fiscal é realizada em até 5 (cinco) dias após a aprovação da inscrição no sistema da organização. O envio é eletrônico conforme email e dados pessoais cadastrados no ato da inscrição. Qualquer alteração no CPF ou CNPJ da NF deverá ser manifestada antes da realização da inscrição pelo site, para que a organização informe os procedimentos. Para isso o atleta

deverá entrar em contato com (atendimento@xterrabrasil.com.br) ou 21 2247-9676 ramal 214.

## 5. Cancelamento de inscrição

O atleta inscrito poderá solicitar o cancelamento de sua participação na prova. Contudo deverá se atentar aos prazos de comunicação do cancelamento. Em caso de cancelamento, o atleta perderá os descontos concedidos, sendo deduzido do valor a ser restituído o valor do desconto que tenha sido aplicado. Solicitações realizadas após o evento, não serão consideradas mediante a qualquer forma de desistência.

### A. Cancelamento até 15 dias antes da realização do evento:

- Crédito para utilização em uma nova etapa do Circuito XTERRA: será enviado ao atleta um cupom eletrônico com o valor total pago pela inscrição. Com este cupom o atleta poderá efetuar uma nova inscrição para ser utilizado no ano vigente, porém deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para efetuar a nova inscrição.

- Restituição do valor pago pela inscrição: neste caso será descontado do valor pago a taxa de comodidade (7%) e os custos administrativos da empresa (10%), totalizando 17%. Desta forma, devolveremos ao participante o valor de 83% do valor pago pela inscrição.

i. Pagamento com Cartões de Crédito – Informamos que o reembolso dos valores das compras efetuadas com Cartões de Crédito ocorrerá conforme o fechamento da fatura do cliente. O crédito na fatura será inserido de acordo com a data de corte da mesma.

ii. Pagamento em Dinheiro e Boleto Bancário – O reembolso das inscrições pagas com estas formas de pagamento será devolvido na conta corrente do atleta e não do pagador da inscrição. Caso o atleta não possua conta corrente individual, deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para fazer a solicitação do reembolso.

### B. Cancelamento com menos de 14 dias da realização do evento:

- Crédito para utilização em uma nova etapa do Circuito XTERRA: será enviado ao atleta um cupom eletrônico com 50% (cinquenta por cento) do valor pago pela inscrição. Com este cupom o atleta poderá efetuar uma nova

inscrição para ser utilizado no ano vigente, porém deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para efetuar a nova inscrição.

- Restituição do valor pago pela inscrição: neste caso será descontado do valor pago a taxa de comodidade (7%), acrescido dos custos administrativos da empresa (10%) e dos custos operacionais de produção do evento (50%) totalizando 67%. Desta forma, devolveremos ao participante 33% do valor pago pela inscrição.

i. Pagamento com Cartões de Crédito – Informamos que o reembolso dos valores das compras efetuadas com Cartões de Crédito ocorrerá conforme o fechamento da fatura do cliente. O crédito na fatura será inserido de acordo com a data de corte da mesma.

ii. Pagamento em Dinheiro e Boleto Bancário – O reembolso das inscrições pagas com estas formas de pagamento será devolvido na conta corrente do atleta e não do pagador da inscrição. Caso o atleta não possua conta corrente individual, deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para fazer a solicitação do reembolso.