

TERMO DE USO

1. Regras gerais do evento

A. Regulamento: Todo competidor é obrigado a ter conhecimento do regulamento. Ao realizar a inscrição, o competidor deve ler todo o documento. Os inscritos na competição estão automaticamente de acordo e aceitam todos os termos do regulamento assim como todas as regras descritas e estipuladas.

B. Hidratação: É de responsabilidade do atleta se manter hidratado adequadamente. A organização distribuirá hidratação nos percursos/provas de ciclismo e de corrida, conforme indicado no Manual do Atleta.

C. Percurso: O competidor é obrigado a permanecer na trilha designada pela organização, sob pena de punição ou desclassificação para quem burlar o percurso. O uso de atalhos é proibido. É de responsabilidade do atleta ter conhecimento e permanecer no percurso designado.

D. Ajuda: Não será permitido o uso de apoio externo de qualquer espécie. Entretanto, os competidores de uma mesma modalidade poderão dar ajuda uns aos outros, sendo limitados a água, comida e primeiros socorros.

E. Conduta: O comportamento inadequado, o uso de linguagem abusiva e agressão verbal ou de qualquer espécie são casos de advertência/banimento do atleta em questão. Esta regra vale em todas as modalidades, seja com outros atletas, staffs, equipe médica ou membros da organização.

F. Protestos: Os protestos de qualquer natureza devem ser submetidos em até 30 (trinta) minutos após a divulgação dos resultados, que é feita pela organização em um painel designado especificamente para este fim. Os protestos devem ser submetidos por escrito e assinados pelo acusador. Acusações formais contra outros atletas também devem ser feitas por escrito e descrever o caso com precisão. Todos os protestos serão investigados.

G. Penalidades: Serão determinadas pela severidade da infração. A penalidade mínima será sempre de dois minutos. A penalidade máxima será desqualificação dos resultados do evento e/ou perda de premiação em dinheiro (quando houver) e/ou pontuação de ranking (quando houver)

H. Tempo Limite: O tempo limite obrigatório será contado a partir da largada. O atleta que não cruzar a linha de chegada dentro deste tempo estará desclassificado, sendo convidado a se retirar da prova. Após o tempo limite,

o atleta que optar por permanecer na prova será responsável pela sua segurança, isentando a organização de qualquer dano pessoal causado nesse período. O atleta não terá direito a medalhas após ultrapassar o tempo limite.

I. Cronometragem: Caso os chips eletrônicos utilizados na cronometragem da prova sejam retornáveis, os mesmos deverão ser devolvidos imediatamente após o término da competição. Para este caso, cada atleta recebe um chip vinculado ao seu CPF e se responsabiliza pelo mesmo. Os atletas que não devolverem o chip estão sujeitos a receber multa e cobrança via boleto no valor de R\$ 80,00. Casos de chips perdidos durante a prova ou não previstos neste regulamento serão analisados individualmente pela organização. O Chip deverá ser usado corretamente. Caso o atleta tenha dúvidas, deverá perguntar para um funcionário da organização como proceder. O uso inadequado do chip poderá acarretar em falhas na cronometragem ou mesmo na ausência do tempo do atleta, sendo ele, neste caso, o responsável pelas consequências.

J. Alteração: O atleta poderá solicitar mudanças referentes à camisa em até 30 dias antes do evento. Após esse prazo, não será possível mais efetuar qualquer alteração na inscrição.

L. Premiação: O atleta com direito a premiação deverá retirar as medalhas, troféus e demais artigos oferecidos pela organização durante a cerimônia de premiação. Caso contrário, perderá o direito aos prêmios. Prêmios de nenhuma espécie serão entregues posteriormente ao momento designado para tal.

M. Kit do atleta: Os kits deverão ser retirados nas datas, locais e prazos divulgados pela organização da prova, mediante apresentação de documento de identificação com foto, comprovante de inscrição e termo de responsabilidade. Ao receber o kit, o atleta deverá conferir o conteúdo. Não haverá entrega posterior, mesmo para os que desistirem de participar da competição, a qualquer tempo.

* Caso o atleta necessite que seu kit seja retirado por terceiros, é obrigatório a apresentação do termo de retirada por terceiros preenchido corretamente, disponível no site, a ser entregue junto com a cópia de um documento com foto do proprietário do kit.

N. Termo de responsabilidade: Todo atleta é obrigado a apresentar na entrega de kit o termo de responsabilidade devidamente assinado, disponível no site.

A não entrega do termo pode acarretar na não participação do atleta na prova, de acordo com a avaliação soberana da organização.

O. Comprovante de Inscrição: Juntamente com o termo de responsabilidade é obrigatória a apresentação do comprovante de inscrição que recebe por email como confirmação da mesma. No caso de não receber o comprovante o atleta deve entrar em contato com antecedência ao atendimento@xterrabrasil.com.br

P. Cadastro e dados: O participante autoriza a utilização dos seus dados cadastrais pela organização em suas próximas ações de marketing. Também concede à mesma os direitos de utilização de sua imagem e voz para fins de divulgação e publicidade dos eventos.

Q. Material: Todo o material de uso desportivo pessoal deve ser de propriedade do atleta. A organização não fornecerá equipamentos, salvo os entregues junto ao kit de atleta. A organização da prova não se responsabiliza por qualquer extravio de material pessoal ou prejuízo que porventura os atletas venham sofrer durante a participação no evento.

R. Inscrição/numeral: A inscrição e número do atleta são pessoais e intransferíveis. Em caso de perda do número, o atleta sofrerá um acréscimo de 5 minutos no tempo final da prova. Não é permitida qualquer alteração e mutilação neste número, sob pena de desclassificação, como também é proibido o repasse da inscrição, tanto como venda entre atletas.

S. Riscos: O participante assume, por livre e espontânea vontade, os riscos e suas consequências decorrentes da sua participação na prova, sejam eles danos morais, físicos, materiais ou de qualquer natureza. Fica a organização, bem como quaisquer dos patrocinadores e apoiadores envolvidos, isentos da responsabilidade.

T. Decisões Soberanas: As dúvidas ou omissões deste termo serão dirimidas pela comissão organizadora de forma soberana, não cabendo recursos a essas decisões.

2. Documentação obrigatória

A. Atestado médico declarando que o atleta, abaixo de 18 anos (completos em 31/12 do ano vigente), encontra-se em bom estado de saúde e apto para a realização de exercício físico.

B. Atestado médico declarando que o atleta, acima de 50 anos (completos em 31/12 do ano vigente), encontra-se em bom estado de saúde e apto para a realização de exercício físico.

C. Os atletas que não apresentarem esta documentação na entrega de KIT, não poderão fazer a retirada de número de peito e chip para participação da prova.

3. Resultado de prova e recurso

Tão logo a equipe de cronometragem apure os resultados de cada categoria, os mesmos serão anunciados e apresentados, para avaliação dos atletas interessados. Recursos serão aceitos durante a prova ou até 15 minutos após a divulgação do resultado. Passado este prazo, o mesmo será homologado pela organização e divulgado como oficial. Somente serão aceitos recursos por escrito. Não serão aceitos recursos coletivos. O atleta tem até três (03) dias úteis após a prova para entrar com um requerimento de correção de cronometragem através do e-mail de contato da organização (atendimento@xterrabrasil.com.br).

4. Pagamento

A. As inscrições serão feitas somente pelo site www.xterrabrasil.com.br

B. Prazos para confirmação de pagamento:

- Pagamentos via boleto bancário tem o prazo de até 5 dias após o pagamento para serem compensados no sistema.

- Pagamentos via cartão de crédito são aprovados em 5 minutos.

C. Os pagamentos feitos com boleto demoram até 5 dias úteis. Boletos pagos após do vencimento não serão reconhecidos.

D. A emissão da nota fiscal é realizada em até 5 (cinco) dias após a aprovação da inscrição no sistema da organização. O envio é eletrônico conforme email e dados pessoais cadastrados no ato da inscrição. Qualquer alteração no CPF ou CNPJ da NF deverá ser manifestada antes da realização da inscrição pelo site, para que a organização informe os procedimentos. Para isso o atleta deverá entrar em contato com (atendimento@xterrabrasil.com.br) ou 21 2247-9676 ramal 214.

5. Cancelamento de inscrição

O atleta inscrito poderá solicitar o cancelamento de sua participação na prova. Contudo deverá se atentar aos prazos de comunicação do cancelamento. Em caso de cancelamento, o atleta perderá os descontos concedidos, sendo deduzido do valor a ser restituído o valor do desconto que tenha sido aplicado. Solicitações realizadas após o evento, não serão consideradas mediante a qualquer forma de desistência.

A. Cancelamento até 15 dias antes da realização do evento:

- Crédito para utilização em uma nova etapa do Circuito XTERRA: será enviado ao atleta um cupom eletrônico com o valor total pago pela inscrição. Com este cupom o atleta poderá efetuar uma nova inscrição para ser utilizado no ano vigente, porém deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para efetuar a nova inscrição.

- Restituição do valor pago pela inscrição: neste caso será descontado do valor pago a taxa de comodidade (6,7%) e os custos administrativos da empresa (10%), totalizando 16,7%. Desta forma, devolveremos ao participante o valor de 83,3% do valor pago pela inscrição.

i. Pagamento com Cartões de Crédito – Informamos que o reembolso dos valores das compras efetuadas com Cartões de Crédito ocorrerá conforme o fechamento da fatura do cliente. O crédito na fatura será inserido de acordo com a data de corte da mesma.

ii. Pagamento em Dinheiro e Boleto Bancário – O reembolso das inscrições pagas com estas formas de pagamento será devolvido na conta corrente do atleta e não do pagador da inscrição. Caso o atleta não possua conta corrente individual, deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para fazer a solicitação do reembolso.

B. Cancelamento com menos de 14 dias da realização do evento:

- Crédito para utilização em uma nova etapa do Circuito XTERRA: será enviado ao atleta um cupom eletrônico com 50% (cinquenta por cento) do valor pago pela inscrição. Com este cupom o atleta poderá efetuar uma nova inscrição para ser utilizado no ano vigente, porém deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para efetuar a nova inscrição.

- Restituição do valor pago pela inscrição: neste caso será descontado do valor pago a taxa de comodidade (6,7%), acrescido dos custos administrativos da empresa (10%) e dos custos operacionais de produção do evento (50%)

totalizando 66,7%. Desta forma, devolveremos ao participante 33,3% do valor pago pela inscrição.

i. Pagamento com Cartões de Crédito – Informamos que o reembolso dos valores das compras efetuadas com Cartões de Crédito ocorrerá conforme o fechamento da fatura do cliente. O crédito na fatura será inserido de acordo com a data de corte da mesma.

ii. Pagamento em Dinheiro e Boleto Bancário – O reembolso das inscrições pagas com estas formas de pagamento será devolvido na conta corrente do atleta e não do pagador da inscrição. Caso o atleta não possua conta corrente individual, deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento para fazer a solicitação do reembolso.